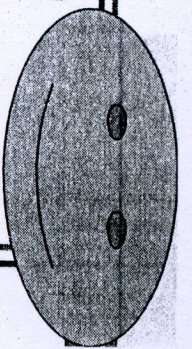


มาตรฐานการปฏิบัติงาน "การพิจารณาและวินิจฉัยคำร้อง"



ลำดับที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดผลงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม
1		ลูกค้าเขียนคำร้อง และเจ้าหน้าที่ตอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	พนักงาน ตรวจแรงงาน		คร.7
2		บันทึกเลขรับคำร้อง ในสมุดบันทึกเพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิง	พนักงาน ตรวจแรงงาน	1 ชม.	ทะเบียนรับร้อง ร้องทุกข์
3		ออกหนังสือเชิญนายจ้างมาพบเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง สอบข้อเท็จจริงนายจ้างและชี้แจงข้อกฎหมาย - นายจ้างยอมรับ ให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมายและปิดเรื่อง - นายจ้างไม่ยอมรับ สอบข้อเท็จจริงจากพยานหลักฐานและสรุปวินิจฉัยคำร้อง (ออกคำสั่ง)	พนักงาน ตรวจแรงงาน	40 วัน	บันทึกคำให้การ (กร.3)
4		- แจ้งคัดคำสั่งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ - นายจ้างปฏิบัติตามคำสั่งปิดเรื่อง	พนักงาน ตรวจแรงงาน	1 วัน	
5		- นายจ้างไม่ปฏิบัติตามและอุทธรณ์ต่อศาล ดำเนินการตามขั้นตอนของศาลแรงงาน และปิดเรื่อง - นายจ้างไม่อุทธรณ์ต่อศาล ดำเนินคดีนายจ้างต่อพนักงานสอบสวน และปิดเรื่อง	พนักงาน ตรวจแรงงาน		
6					

